

Algemene voorwaarden Infowijs

Versie 1.2 | November 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van Infowijs B.V. gevestigd aan Bella Vistastraat 142 (1096GM) in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 72124008 (hierna aangeduid als “**Infowijs**”).

1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in dit artikel.

- 1.1 **Account:** het persoonlijke account dat door Infowijs aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld met als doel om in te kunnen loggen en gebruik te kunnen maken van de Software, dan wel door Afnemer gecreëerde (sub)accounts.
- 1.2 **Afnemer:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf waarmee Infowijs een Overeenkomst sluit in het kader van levering van de Diensten.
- 1.3 **Diensten:** alle werkzaamheden die Infowijs voor Afnemer zal verrichten onder de Overeenkomst, zoals beschreven in de offerte of het aanbod van Infowijs. Deze werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit (i) het leveren van Software, (ii) het implementeren van de Software, (iii) het verzorgen van workshops en het leveren van consultancy, (iv) het ontwikkelen van Maatwerk en (v) het bieden van ondersteuning aan Afnemer.
- 1.4 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die in het kader van de Overeenkomst gebruik maakt van de Software, zoals medewerkers van Afnemer, leerlingen of hun ouder(s)/verzorger(s).
- 1.5 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectueel eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6 **Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag, van 09.00 uur tot 17.00 uur (Nederlandse tijd), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.7 **Klantdata:** alle gegevens en overige informatie ingevoerd, opgeslagen of gegenereerd door Afnemer of Eindgebruikers via de Software of anderszins in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt door Afnemer aan Infowijs.

- 1.8 **Maatwerk:** alle Materialen die onder de Overeenkomst specifiek ten behoeve van Afnemer door Infowijs zijn ontwikkeld, niet zijnde (maatwerk)aanpassingen op Software.
- 1.9 **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, video's, adviezen, rapporten, hardware en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.
- 1.10 **Overeenkomst:** de volledige overeenkomst tussen Infowijs en Afnemer op grond waarvan de Diensten worden geleverd, met inbegrip van de Offerte, deze algemene voorwaarden, de tussen partijen gesloten service level agreement of verwerkersovereenkomst en eventuele andere bijlagen.
- 1.11 **Offerte:** de overeenkomst of het anderszins door Infowijs uitgebrachte en door Afnemer aanvaarde aanbod waarin wordt beschreven wat er door Infowijs geleverd wordt en welke bedragen Afnemer hiervoor verschuldigd is.
- 1.12 **Software:** alle software die Infowijs onder de Overeenkomst levert, met inbegrip van eventuele (maatwerk)aanpassingen, ongeacht de vorm waarin de software aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld.
- 1.13 **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is, inclusief de Overeenkomst en in opdracht verwerkte persoonsgegevens.
- 1.14 **Website:** de website van Infowijs, beschikbaar via www.infowijs.nl alsmede alle onderliggende webpagina's.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Infowijs en op daaruit voortvloeiende Overeenkomsten, ook indien de algemene voorwaarden bij eventuele toekomstige offertes of aanbiedingen niet opnieuw ter hand worden gesteld.
- 2.2 Alle offertes en aanbiedingen van Infowijs zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte of het aanbod uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Als Afnemer de offerte of het aanbod pas na het verstrijken van deze termijn aanvaard, komt er alleen een Overeenkomst tot stand indien Infowijs hier schriftelijk mee instemt.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door Infowijs van de (digitale) ondertekening van de offerte of akkoord op een aanbod of offerte, dan wel na ondertekening door Afnemer op de in de Offerte gespecificeerde ingangsdatum.
- 2.4 Indien Afnemer niet formeel akkoord gaat met het aanbod van Infowijs, maar desondanks die indruk wekt (bijvoorbeeld door alvast bepaalde werkzaamheden door Infowijs te laten verrichten), geldt het aanbod eveneens als aanvaard en komt er derhalve een Overeenkomst tot stand.

- 2.5 Indien Afnemer bij aanvaarding van de offerte of aanbod aanvullende of afwijkende voorwaarden stelt (al dan niet op ondergeschikte punten), komt de Overeenkomst niet tot stand, tenzij Infowijs hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal Infowijs zich inspannen om de Diensten conform de Overeenkomst te leveren. Eventuele door Infowijs genoemde of tussen partijen overeengekomen (lever)termijnen zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat het een fatale termijn betreft.
- 3.2 Infowijs heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.
- 3.3 Infowijs zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Afnemer, of gemotiveerd aangeven waarom hij dit niet doet. Indien Afnemer ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, kan Infowijs (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar is) de werkzaamheden uitvoeren op risico van Afnemer. Infowijs heeft het recht kosten in rekening te brengen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek.
- 3.4 Afnemer zal aan Infowijs alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer tijdig en kosteloos alle informatie verstrekken waarvan Infowijs aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de levering van de Diensten.

4. Implementatie

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de implementatie c.q. configuratie van de Software en het inladen of migreren van Klantdata. Infowijs kan kosten in rekening brengen bij Afnemer voor eventuele ondersteuning in dit kader.
- 4.2 Indien Infowijs ondersteuning verleent bij de implementatie of configuratie van de Software, worden deze werkzaamheden verricht op basis van de tarieven zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 4.3 Indien bij de implementatie van de Software blijkt dat systemen, koppelingen, apparatuur, programmatuur en/of de ICT-infrastructuur van Afnemer, dan wel van door hem ingeschakelde derden, dienen te worden aangepast om de Software te kunnen implementeren, zal Infowijs hierover met Afnemer in overleg treden en zullen partijen aanvullende afspraken maken voor implementatie van de Software. De aanvullende kosten die in dit verband door Infowijs dienen te worden gemaakt, komen voor rekening van Afnemer, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

5. Accounts

- 5.1 Indien dit vereist is in het kader van de Overeenkomst en de daaronder te leveren Diensten, zal Infowijs aan Afnemer logingegevens voor een (administrator)account ter beschikking stellen, waarmee Afnemer zelf Accounts voor Eindgebruikers kan aanmaken. Infowijs is niet verantwoordelijk voor het aanmaken van Accounts voor Eindgebruikers.
- 5.2 Alle door Infowijs in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met andere personen.
- 5.3 Het gebruik van Accounts door de Afnemer en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer. Infowijs mag ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt vanaf de Accounts, door Afnemer zelf dan wel met toestemming van Afnemer gebeurt.
- 5.4 Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het blokkeren van het Account. Ook zal Afnemer direct melding maken bij Infowijs, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

6. Gebruiksregels

- 6.1 Het is Afnemer verboden om de Diensten te gebruiken in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 6.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via de Diensten informatie op te slaan of te verspreiden die:
 - a. schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden; of
 - e. terroristische inhoud, pornografie, of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke informatie te vinden.

- 6.3 In het bijzonder onthoudt Afnemer zich ervan om met gebruik van de Diensten andere klanten van Infowijs te hinderen dan wel schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Infowijs of derden. Het is verboden om processen op te starten of functionaliteiten te gebruiken waarvan Afnemer weet of moet weten dat deze Infowijs of derden hinderen, of dat deze schade kunnen veroorzaken.
- 6.4 Afnemer bepaalt welke informatie met behulp van de Diensten worden verwerkt en op welke wijze zij en haar Eindgebruikers van de Diensten gebruik maken. Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat de informatie en het gebruik van de Diensten rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 6.5 Afnemer vrijwaart Infowijs voor aanspraken van derden, waaronder begrepen Eindgebruikers van Afnemer, die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Diensten door Afnemer en/of haar Eindgebruikers dan wel de met behulp van de Diensten opgeslagen informatie inbreuk maakt op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig is.
- 6.6 Alle gedragingen van Eindgebruikers komen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is er zelf voor verantwoordelijk om hen op de hoogte te stellen van de geldende gebruiksregels en eventuele andere relevante toepasselijke voorwaarden.
- 6.7 Indien Infowijs constateert dat Afnemer de voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal hij Afnemer waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Infowijs zelf ingrijpen. In urgente of ernstige gevallen kan Infowijs zonder waarschuwing ingrijpen.

7. Notice-and-takedown

- 7.1 Indien Infowijs constateert of er door een derde op wordt gewezen dat door Afnemer met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige informatie worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Infowijs Afnemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding.
- 7.2 Afnemer dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 1 werkdag) een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Infowijs besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Infowijs direct ingrijpen (bijvoorbeeld door de informatie te verwijderen of de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Infowijs zich in om Afnemer achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.
- 7.3 Infowijs is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Afnemer, Eindgebruikers of derden als gevolg van het verwijderen van informatie of het blokkeren van de toegang tot de Diensten in het kader van de in dit artikel beschreven procedure.
- 7.4 Infowijs is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Afnemer en/of Eindgebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Afnemer en/of de betreffende Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de daarvoor geldende wettelijke eisen en de eisen die volgen uit jurisprudentie is voldaan.

8. Beschikbaarheid

- 8.1 De beschikbaarheid en het onderhoud van de Software is steeds op basis van “best effort” en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een service level agreement.
- 8.2 Infowijs zal zich inspannen om de Software zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Infowijs heeft het recht om de Software tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 8.3 Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan tot gevolg hebben dat (onderdelen van de) Software tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien Infowijs voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid, zal Infowijs zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de (onderdelen van de) Software beperkt is.
- 8.4 Infowijs zal zich inspannen om de status van eventuele onderhoudswerkzaamheden, buitengebruikstelling of storingen vooraf aan Afnemer aan te kondigen via status.infowijs.nl.

9. Onderhoud en updates

- 9.1 Infowijs streeft ernaar om fouten of problemen met betrekking tot de Software zo spoedig mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat de Software op enig moment volledig vrij is van fouten.
- 9.2 Infowijs en diens toeleveranciers kunnen updates en upgrades uitbrengen om fouten in de Software op te lossen of de prestaties daarvan te verbeteren. Dit kan resulteren in een verandering in functionaliteit.
- 9.3 Infowijs zal zich inspannen om gepland onderhoud en updates vooraf aan Afnemer aan te kondigen via status.infowijs.nl. Spoedonderhoud kan echter op ieder moment worden uitgevoerd, ook zonder voorafgaande aankondiging richting Afnemer.

10. Ondersteuning

- 10.1 Infowijs zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersoon bij Afnemer in het geval van technische of praktische vragen met betrekking tot de Software. Afnemer dient zelf ondersteuning te bieden aan haar Eindgebruikers. Indien Afnemer of aangewezen contactpersoon niet in staat zijn ondersteuning te bieden aan Eindgebruikers, zal Infowijs ondersteuning verlenen.
- 10.2 In geval van vragen over de Software, kan Afnemer dan wel Eindgebruiker (behoudens hetgeen in vorig artikellid bepaalde) contact opnemen met de helpdesk van Infowijs. De helpdesk is bereikbaar via support.infowijs.nl of support@infowijs.nl gedurende Kantooruren.



- 10.3 Infowijs is niet verplicht tot het maken van reservekopieën (of “back-ups”) van de Software of de daarmee opgeslagen Klantdata. De verantwoordelijkheid hiervoor rust bij Afnemer, tenzij dit expliciet onderdeel is van de tussen partijen overeengekomen Diensten.
- 10.4 Herstel van beschadigde of verloren gegane Klantdata waarvan de beschadiging of het verlies aan Afnemer toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in dit artikel en zal voor zover redelijkerwijs mogelijk worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven, tenzij dit expliciet onderdeel is van de tussen partijen gesloten Overeenkomst (of service level agreement).

11. Workshops en consultancy

- 11.1 Indien de Diensten bestaan uit het verzorgen van workshops of het leveren van consultancy, kan Afnemer de reeds overeengekomen c.q. ingeplande werkzaamheden in overleg met Infowijs annuleren. De overeengekomen c.q. ingeplande werkzaamheden kunnen tot 5 werkdagen van tevoren kosteloos worden verplaatst. Een verplaatsing dient steeds per e-mail bij Infowijs te worden aangevraagd via info@infowijs.nl of het contactpersoon van Infowijs waarmee de werkzaamheden zijn ingepland.
- 11.2 Indien Afnemer minder dan 5 werkdagen van tevoren een verzoek indient om de overeengekomen c.q. ingeplande werkzaamheden te verplaatsen, heeft Infowijs het recht om de helft van het voor de oorspronkelijke dag(en) met Afnemer overeengekomen bedrag ter compensatie in rekening te brengen. Voor de werkzaamheden op de nieuwe datum ontvangt Afnemer een afzonderlijke factuur.
- 11.3 Indien de werkzaamheden op verzoek van Afnemer worden verplaatst, komen eventuele reeds door Infowijs gemaakte onkosten die niet ongedaan gemaakt kunnen worden (zoals niet-annuleerbare reserveringen voor de reis en het verblijf van consultants) voor rekening van Afnemer.

12. Ontwikkeling van maatwerk

- 12.1 Indien Infowijs in opdracht van Afnemer Maatwerk ontwikkelt, zullen partijen dit expliciet in een Offerte overeenkomen en is het in dit artikel bepaalde van toepassing. Bij gebrek van uitdrukkelijke vermelding daarvan in de Offerte, is er geen sprake van Maatwerk.
- 12.2 Het Maatwerk zal door Infowijs worden ontwikkeld overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties die in de Offerte of als bijlage bij de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 12.3 Infowijs heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van het Maatwerk alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.
- 12.4 Infowijs zal het Maatwerk na realisatie aan Afnemer op een door Infowijs te selecteren wijze afleveren, tenzij partijen een specifieke vorm van aflevering zijn

overeengekomen. Zodra het Maatwerk is afgeleverd, draagt Infowijs de Intellectuele Eigendomsrechten op het vervaardigde Maatwerk over aan Afnemer. Voorwaarde voor overdracht is dat Afnemer de vergoeding voor de realisatie van het Maatwerk volledig heeft voldaan. Na overdracht zal Infowijs de broncode van het Maatwerk en de bijbehorende technische documentatie (voor zover aanwezig) beschikbaar stellen aan Afnemer. Het voorgaande geldt niet voor gemaakte aanpassingen van Software waarvoor Infowijs een licentie heeft verstrekt onder de Overeenkomst, gebruikte standaardsoftware of programmatuur van derden. De Intellectuele Eigendomsrechten op aanpassingen van Software, standaardsoftware of programmatuur van derden zullen nooit in eigendom worden overgedragen.

- 12.5 Voor zover nodig verbindt Infowijs zich voorts op verzoek van Afnemer om alle nadere handelingen, zoals het ondertekenen van een akte, te verrichten om deze overdracht te bevestigen alsnog te doen plaatsvinden of handhaving mogelijk te maken. De kosten voor dergelijke handelingen zijn voor Afnemer.
- 12.6 Infowijs zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in het Maatwerk binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 3 maanden na aflevering gedetailleerd omschreven door Afnemer bij Infowijs zijn gemeld. Onder fouten wordt in dit artikel verstaan: substantiële afwijkingen van uitdrukkelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties.
- 12.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Infowijs niet dat het Maatwerk (goed) functioneert of dat het Maatwerk zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
- 12.8 Het staat Infowijs vrij om bij de ontwikkeling van het Maatwerk gebruik te maken van open source componenten. Op verzoek van Afnemer zal Infowijs een overzicht beschikbaar stellen van de gebruikte open source componenten en de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en andere Materialen die Infowijs in het kader van de Overeenkomst ontwikkelt of levert berusten bij Infowijs of diens toeleveranciers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Software en andere Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met het aantal Eindgebruikers zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 13.3 Afnemer heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software en andere Materialen en is niet gerechtigd hier aanpassingen in aan te brengen, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 13.4 Het is Afnemer niet toegestaan om de Software en andere Materialen te reverse engineeren (bijvoorbeeld door middel van decompilatie), behoudens de gevallen

waarin dit bij dwingend recht is toegestaan. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of aan te passen.

- 13.5 Infowijs kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van verstrekte Software of Materialen. Indien Infowijs dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen.
- 13.6 Het is Infowijs toegestaan gebruik te maken van de (handels- en merk)naam en onderscheidingstekens van Afnemer voor promotionele doeleinden (bijvoorbeeld als referentie, publicatie op de Website of benoeming op social media), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Klantdata

- 14.1 Alle rechten op Klantdata berusten bij Afnemer. Infowijs zal Klantdata enkel gebruiken voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van de Diensten. Infowijs verkrijgt van Afnemer een beperkt gebruiksrecht om de Klantdata te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, inclusief toekomstige aspecten daarvan.
- 14.2 Indien dit niet onderdeel is van de Overeenkomst en Klantdata moet worden ingeladen of gemigreerd, is Infowijs gerechtigd de hieraan verbonden kosten door te berekenen aan Afnemer. Infowijs is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de Klantdata, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.3 Afnemer garandeert dat alle Klantdata die hij verschaft aan Infowijs in het kader van uitvoering van de Overeenkomst volledig, accuraat en actueel zijn. Infowijs heeft het recht, maar niet de plicht om deze Klantdata op juistheid en volledigheid te toetsen. In geval van gebreken heeft Infowijs het recht om de werkzaamheden op te schorten en de hieruit voortvloeiende kosten door te berekenen aan Afnemer.
- 14.4 Indien en voor zover de Klantdata bestaat uit persoonsgegevens in de zin van de AVG, zijn op de verwerking hiervan de afspraken van toepassing zoals neergelegd in een tussen partijen overeengekomen verwerkersovereenkomst.
- 14.5 Afnemer vrijwaart Infowijs voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van Afnemer of zijn Eindgebruikers.
- 14.6 Indien de Overeenkomst eindigt, ongeacht de reden van beëindiging zal Infowijs de Klantdata zo spoedig mogelijk vernietigen of verwijderen.

15. Geheimhouding

- 15.1 Infowijs en Afnemer zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere partij strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze wordt verstrekt.
- 15.2 De ontvangende partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

- 15.3 Partijen leggen de in dit artikel beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden.
- 15.4 De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet in het geval van informatie die:
- a. algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende partij in strijd met de Overeenkomst;
 - b. al in bezit van de ontvangende partij was voordat deze door of namens de verstrekende partij aan hem bekend werd gemaakt;
 - c. op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de verstrekende partij; of
 - d. door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld.
- 15.5 Indien een partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft hij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstrekende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.

16. Prijzen en betaling

- 16.1 Als compensatie voor de Diensten is Afnemer de prijzen verschuldigd zoals opgenomen in de Offerte. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Infowijs genoemde prijzen in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 16.2 De prijzen voor het gebruik van de Software zijn gebaseerd op de door DUO gepubliceerde leerlingenaantallen in januari. Op basis van het totaal aantal leerlingen van dat moment, zal vervolgens het kalenderjaar vooruit worden gefactureerd. Het bij DUO bekende aantal leerlingen neemt Infowijs als uitgangspunt, tenzij Afnemer van tevoren kan aantonen dat het totaal aantal leerlingen daarvan afwijkt of als informatie over het aantal leerlingen niet bij DUO beschikbaar is.
- 16.3 Indien een prijs gebaseerd is op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Infowijs het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 16.4 Infowijs zal voor alle verschuldigde bedragen per kalenderjaar een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Alle facturen dienen te worden betaald binnen 40 dagen na de factuurdatum. Eventuele door Afnemer vooruitbetaalde vergoedingen voor Diensten die door opzegging van de Overeenkomst niet meer worden geleverd, worden terugbetaald door Infowijs.
- 16.5 Indien Afnemer het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft Afnemer het recht om het betwiste (maar niet het overige) deel van de factuur op te schorten. Een eventuele betwisting dient binnen de betaaltermijn schriftelijk aan Infowijs kenbaar te worden gemaakt. Infowijs zal na betwisting zo spoedig mogelijk beoordelen of dit al

dan niet terecht is. Als de betwisting onterecht blijkt, zal Afnemer het openstaande bedrag alsnog binnen 14 dagen voldoen.

- 16.6 Indien Afnemer, behoudens de situatie beschreven in het vorige lid, een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Infowijs is in een zodanig geval gerechtigd om (i) bij Afnemer over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransactie in rekening te brengen, en (ii) de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het openstaande bedrag volledig door Afnemer is voldaan.
- 16.7 Indien Afnemer een openstaande factuur na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft Infowijs het recht om de vordering uit handen te geven. Eventuele door Infowijs gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen in dat geval volledig voor rekening van Afnemer.
- 16.8 Infowijs is gerechtigd jaarlijks zijn tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar. Afnemer heeft in een dergelijk geval niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen, tenzij de prijsverhoging meer dan 10 procent bedraagt.
- 16.9 Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Infowijs uit welke hoofde dan ook.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 De aansprakelijkheid van Infowijs voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is beperkt tot het bedrag dat Afnemer onder de Overeenkomst aan Infowijs heeft betaald (exclusief btw) over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tot maximaal €50.000,- per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen in dat jaar. Bij de berekening van het hiervoor bedoelde maximum worden eenmalige kosten (zoals bijvoorbeeld implementatiekosten) nadrukkelijk niet meegerekend.
- 17.2 Infowijs is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
 - kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om Infowijs er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;

- redelijke en aantoonbare kosten de Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 17.3 Infowijs is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van websites, social media, nieuwsfeeds, kalenders en overige diensten van derden, voor koppelingen daarin of voor wijzigingen in of updates van websites en diensten van derden, zulks voor zover door de wet is toegestaan.
- 17.4 De aansprakelijkheid van Infowijs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Infowijs onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Afnemer, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Infowijs ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Infowijs in staat is om adequaat te reageren.
- 17.5 Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid van Infowijs komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Infowijs, dan wel dood of lichamelijk letsel.

18. Overmacht

- 18.1 Infowijs kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Infowijs kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 18.2 Onder overmacht wordt door partijen in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, overmacht van toeleveranciers van Infowijs, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen. Eventuele liquiditeitsproblemen van Afnemer kwalificeren niet als overmacht.
- 18.3 In het geval van overmacht kan Infowijs de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de situatie voortduurt. Indien de situatie langer duurt dan 3 maanden, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere partij.

19. Duur en beëindiging

- 19.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen na een initiële periode van 12 maanden op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.
- 19.2 Het is partijen niet toegestaan om de Overeenkomst gedurende de initiële periode tussentijds op te zeggen, behoudens de gevallen waarvoor in deze algemene

voorwaarden of in andere onderdelen van de Overeenkomst expliciet een uitzondering is gemaakt.

- 19.3 Infowijs heeft het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden, indien:
- a. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
 - b. Afnemer faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd of diens bedrijfsactiviteiten worden gestaakt;
 - c. er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt, of waardoor ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van Infowijs kan worden gevergd.
- 19.4 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst vindt er geen ongedaanmaking plaats van de Diensten die reeds geleverd zijn en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen.
- 19.5 Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zijn eventuele resterende vorderingen van Infowijs op Afnemer direct opeisbaar, ongeacht de reden van beëindiging.

20. Wijzigingen

- 20.1 Infowijs heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren bij Afnemer aankondigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.
- 20.2 Als Afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan Afnemer binnen 14 dagen na de aankondiging schriftelijk bezwaar maken. Indien Infowijs besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Afnemer door te voeren, kan Afnemer de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 20.3 De hierboven beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of voor wijzigingen in het voordeel van Afnemer. Dergelijke wijzigingen kunnen door Infowijs eenzijdig en met directe ingang worden doorgevoerd. Afnemer wordt wel zo spoedig mogelijk over dergelijke wijzigingen geïnformeerd.

21. Varia

- 21.1 Partijen kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met schriftelijke toestemming van de andere partij. Wel heeft Infowijs het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming of medewerking van Afnemer over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname.



Infowijs zal Afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren als een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

- 21.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle eventuele geschillen tussen partijen die verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Infowijs gevestigd is.
- 21.3 Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke clausule gestalte wordt gegeven.
- 21.4 Onder “schriftelijk” valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.