

Gebruiksvoorwaarden Hoy

Versie 1.0 | Februari 2023

Voor het gebruik van Hoy gelden onderstaande gebruiksvoorwaarden. De app Hoy wordt als mobiele en/of webapplicatie aangeboden door Infowijs B.V., gevestigd aan Bella Vistastraat 142 (1096GM) in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 72124008 (“**Infowijs**”).

De onderwijsinstelling is een overeenkomst aangegaan met Infowijs op grond waarvan Hoy aan u ter beschikking wordt gesteld. Hoy kan door schoolbeheerders, docenten, leerlingen en hun ouders/verzorgers als communicatiemiddel worden gebruikt om onder andere informatie en formulieren te delen, afspraken in te plannen en berichten te versturen. Wanneer u Hoy namens de onderwijsinstelling, of als leerling of ouder/verzorger gebruikt, zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing.

1. Account

- 1.1 Voordat u Hoy kunt gebruiken, dient u in te loggen op uw account. Neem contact op met de onderwijsinstelling indien u toegang tot Hoy nodig hebt en nog geen account hebt. Om een account aan te maken, heeft de onderwijsinstelling bepaalde persoonlijke gegevens nodig (zoals uw e-mailadres).
- 1.2 De inloggegevens waarmee u toegang krijgt tot Hoy, worden u per e-mail verstrekt. U bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de inloggegevens. U bent zich ervan bewust dat het verlies of het uitlekken van uw logingegevens kan leiden tot ongeoorloofd gebruik van Hoy. Infowijs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door dergelijk ongeoorloofd gebruik.
- 1.3 Indien u weet of vermoedt dat uw inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient u zo spoedig mogelijk de onderwijsinstelling daarvan in kennis te stellen.

2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden om Hoy te gebruiken in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel op een wijze die anderszins onrechtmatig is.
- 2.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via Hoy gegevens of enig materiaal op te slaan of te verspreiden die:

- a. schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, -merken, know how of andere intellectuele eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op rechten van derden; of
 - e. terroristische inhoud, pornografie, of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- 2.3 In het bijzonder onthoudt u zich ervan om met gebruik van Hoy klanten van Infowijs te hinderen dan wel schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Infowijs of derden. Het is verboden om processen op te starten of functionaliteiten te gebruiken waarvan u weet of moet weten dat deze Infowijs of derden hinderen, of dat deze schade kunnen veroorzaken.
- 2.4 Infowijs heeft geen kennis van de inhoud die door gebruikmaking van Hoy verspreid wordt. Infowijs is niet aansprakelijk voor de met behulp van Hoy opgeslagen gegevens of materiaal dan wel voor het gebruik dat u van Hoy maakt.
- 2.5 Indien Infowijs constateert dat u de voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Infowijs ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Infowijs mag in die situaties de toegang tot de betreffende informatie blokkeren dan wel de toegang tot Hoy blokkeren. Dit ingrijpen of de gevolgen van het ingrijpen kan Infowijs op geen enkele wijze aangerekend worden.
- 2.6 Infowijs is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van u af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de daarvoor geldende wettelijke eisen en de eisen die volgen uit jurisprudentie is voldaan.

3. Beschikbaarheid, onderhoud en updates

- 3.1 Infowijs zal zich inspannen om Hoy zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Infowijs heeft het recht om Hoy tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 3.2 Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan tot gevolg hebben dat (onderdelen van) Hoy tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien Infowijs voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke niet-beschikbaarheid, zal Infowijs zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de (onderdelen van) Hoy beperkt is.



- 3.3 Infowijs streeft ernaar om fouten of problemen met betrekking tot Hoy zo spoedig mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat Hoy op enig moment volledig vrij is van fouten.
- 3.4 Infowijs en diens toeleveranciers kunnen updates en upgrades uitbrengen om fouten in Hoy op te lossen of de prestaties daarvan te verbeteren. Dit kan resulteren in een verandering in functionaliteit.
- 3.5 Beschikbare updates voor de mobiele Hoy app zullen kenbaar worden gemaakt via een melding in de app. Hiervoor kan het mogelijk zijn dat de update via Apple's App Store en Google Play Store moet uitvoeren. Het is uw verantwoordelijkheid de app up to date te houden. Hiervoor is een actieve internetverbinding vereist.

4. Ondersteuning

- 4.1 Infowijs neemt klachten en meldingen ten aanzien van Hoy uiterst serieus. In geval van vragen, opmerkingen en klachten, neem dan contact op met de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling kan met Infowijs contact opnemen door middel van de daartoe bestemde contactmogelijkheden van Infowijs.
- 4.2 Infowijs biedt de onderwijsinstelling gedurende kantoor tijd online ondersteuning. Het streven is dat urgente problemen binnen één werkdag adequaat zijn verholpen.
- 4.3 Indien de onderwijsinstelling niet in staat is ondersteuning te bieden of u technische problemen met betrekking tot Hoy ervaart, dan is de helpdesk van Infowijs bereikbaar via support.infowijs.nl of support@infowijs.nl.

5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Alle rechten op Hoy en het bijbehorende materiaal (zoals documentatie) en alle wijzigingen en uitbreidingen hierop berusten bij Infowijs of haar licentiegevers.
- 5.2 Infowijs verleent u hierbij een herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om Hoy en het bijbehorende materiaal te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden en voor de termijn die is overeengekomen tussen Infowijs en de onderwijsinstelling.
- 5.3 Het is uitdrukkelijk verboden om de broncode van Hoy te reverse engineeren, te decompileren of anderszins te trachten deze af te leiden, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 5.4 Infowijs kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van Hoy. Indien Infowijs dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het u niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

6. Data van gebruiker

- 6.1 De rechten op de data en gegevens die u opslaat of verspreidt via Hoy, blijven bij u of de desbetreffende rechthebbende(n) berusten. Infowijs zal deze data en gegevens enkel gebruiken voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van Hoy. Infowijs



verkrijgt van u een beperkt gebruiksrecht om uw data en gegevens te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de overeenkomst gesloten tussen Infowijs en de onderwijsinstelling.

- 6.2 Indien de overeenkomst tussen Infowijs en de onderwijsinstelling eindigt, ongeacht de reden van beëindiging, zal Infowijs uw data en gegevens zo spoedig mogelijk vernietigen of verwijderen.

7. Beveiliging en privacy

- 7.1 Infowijs zal zich inspannen om Hoy adequaat te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens.
- 7.2 Bij gebruik van Hoy worden persoonsgegevens van u verwerkt. Raadpleeg de privacyverklaring via <https://infowijs.nl/hoy-privacy> voor meer informatie.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Infowijs en de onderwijsinstelling hebben afspraken gemaakt over de aansprakelijkheid voor (het gebruik van) de diensten die Infowijs levert, waaronder Hoy. U dient als werknemer van de onderwijsinstelling, contact op te nemen met uw onderwijsinstelling indien u problemen ondervindt bij het gebruik van Hoy.
- 8.2 Indien u de Software gebruikt als leerling van de onderwijsinstelling of als de ouder/verzorger daarvan, is de aansprakelijkheid van Infowijs voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), een onrechtmatige daad of op enige andere grond, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Infowijs ter zake uitkeert. Onverminderd het hiervoor bepaalde geldt dat Infowijs in geen geval aansprakelijk is voor meer dan €1.500 per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen in dat jaar, tenzij dit onredelijk bezwarend wordt geacht.
- 8.3 Infowijs garandeert niet dat Hoy foutloos functioneert dan wel ongestoord werkt. Infowijs is hierbij ook afhankelijk van haar leveranciers en heeft geen invloed op of controle over betreffende leveranciers. U bent zich ervan bewust dat Hoy afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar u Hoy wenst te gebruiken. Infowijs kan geen invloed uitoefenen op uw internetverbinding, netwerk en apparatuur. U of de onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor het onderhouden van deze internetverbinding, netwerk en apparatuur. Geen aansprakelijkheid bestaat indien de fouten in Hoy het directe of indirecte het gevolg zijn van het onjuist functioneren van Apple's App Store en/of de Google Play Store of een storing in uw telecommunicatiediensten (waaronder internetverbinding).
- 8.4 Infowijs is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van websites, social media, nieuwsfeeds, kalenders en overige diensten van derden, voor koppelingen daarin of voor wijzigingen in of updates van websites en diensten van derden, zulks voor zover door de wet is toegestaan.



9. Duur en wijziging

- 9.1 Deze gebruiksvoorwaarden worden van kracht zodra uw account voor Hoy wordt aangemaakt en blijven van kracht totdat uw account wordt beëindigd. Neem contact op met de onderwijsinstelling indien u uw account wenst te beëindigen.
- 9.2 Infowijs heeft het recht om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen en zal wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren bij u aankondigen. Wijzigingen kunnen echter zonder voorafgaande aankondiging worden doorgevoerd indien de wijzigingen:
- a. naar het oordeel van Infowijs van ondergeschikt belang zijn;
 - b. noodzakelijk zijn als gevolg van nieuwe of aangepaste wetgeving.
- 9.3 Als u de aangekondigde wijziging niet wenst te accepteren, kan u uw account beëindigen tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Als u inlogt op uw account nadat de wijziging van kracht is geworden, wordt u geacht de gewijzigde gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard.

10. Varia

- 10.1 Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van Hoy is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die u op grond van het dwingende recht van uw woonplaats geniet, onverlet.
- 10.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de gebruiksvoorwaarden en/of het gebruik van Hoy worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Infowijs gevestigd is.
- 10.3 Indien een bepaling in de gebruiksvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 10.4 Infowijs mag haar rechten en plichten uit deze gebruiksvoorwaarden overdragen aan een derde partij die haar onderneming of bedrijfsactiviteiten overneemt.

11. Contact

- 11.1 Mocht u vragen hebben over het gebruik van Hoy of deze gebruiksvoorwaarden, neem dan contact op met de onderwijsinstelling.

